

# Programme de prévention

*Santé, Sécurité et Qualité au travail*

2010-2011

---

9002-9323 Québec inc. (Agence de soins infirmiers  
Chantal Côté- division ASICC-MED)

---

## AFFICHAGE OBLIGATOIRE

N° mutuelle  
MUT00724

Association(s) sectorielle(s) paritaire(s)  
Affaires sociales [www.asstsas.qc.ca](http://www.asstsas.qc.ca);



3175, ch. des Quatre-Bourgeois, bureau 350  
Québec (Québec) G1W 2K7

[www.accisst.com](http://www.accisst.com) • [info@accisst.com](mailto:info@accisst.com)

	<i>Région de Québec</i>	<i>Région de Montréal</i>	<i>Ligne sans frais</i>
<b>Téléphone</b>	(418) 656-0202	(514) 223-2323	1 888 864-7578
<b>Télécopieur</b>	(418) 864-7954	(514) 223-2424	1 877 864-7954

## Table des matières

### **Programme de prévention**

Soins aux patients - Entreposage - Mesure d'urgence .....	1
Agression physique ou verbale - Déchets contaminés .....	2
Gants de protection - Lavages des mains .....	3
Procédure à suivre en cas d'accident .....	4

## Politique en matière de santé et sécurité du travail

Notre organisation considère que la santé et la sécurité de ses employés est importante. C'est pourquoi elle s'engage à prendre les mesures nécessaires pour protéger la santé et l'intégrité physique de ses travailleurs, entre autres en :

- ◇ S'assurant que l'environnement et l'organisation du travail, ainsi que les méthodes et techniques utilisées pour l'accomplir sont sécuritaires;
- ◇ Prenant les moyens pour identifier, contrôler et éliminer les risques pouvant affecter la santé et la sécurité de ses travailleurs;
- ◇ Informant les travailleurs sur les risques liés à leur travail et en les formant pour qu'ils aient les habiletés et les connaissances requises pour accomplir leur travail de façon sécuritaire;
- ◇ Fournissant gratuitement tous les équipements de protection individuels ou collectifs requis et en s'assurant qu'ils sont bien utilisés.

Pour assurer une gestion efficace de la santé et de la sécurité du travail, nous comptons sur l'engagement de chaque travailleur à prendre les mesures nécessaires pour protéger sa santé, sa sécurité et son intégrité physique, entre autres en :

- ◇ Veillant à ne pas mettre en danger la santé, la sécurité ou l'intégrité physique des personnes qui se trouvent sur les lieux ou à proximité des lieux de travail;
- ◇ Prenant connaissance du programme de prévention;
- ◇ Participant à l'identification et à l'élimination des risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles.

Cette politique réfère principalement à la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, ainsi qu'aux autres lois, règlements et normes qui y sont associés.

---

La direction

---

Date d'entrée en  
vigueur la politique

## Bilan annuel Rappel

Au plus tard **le 31 août de chaque année**, vous devez faire le bilan des activités de prévention que vous avez effectuées au cours de l'année précédente. Pour ce faire :

1. Rendez-vous sur notre site Internet au : [www.accisst.com](http://www.accisst.com)
  2. Cliquez sur « Zone clients »
  3. Entrez votre code client et votre mot de passe
  4. Sélectionnez « Bilan annuel »
- 

## Propriété intellectuelle

Ce document est la propriété exclusive de :

Le Groupe ACCIsst inc.  
Département de la prévention  
3175, chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 350  
Québec (Québec) G1W 2K7

Le droit d'utilisation de ce programme est limité. Sa reproduction est autorisée strictement pour votre entreprise. Toute diffusion de ce document à un tiers est interdite.

Vous pouvez obtenir une copie à jour de votre programme de prévention personnalisé sur notre site Internet, sous l'onglet *Zone clients*, au : **[www.accisst.com](http://www.accisst.com)**

Si vous ne disposez pas des services Internet, contactez votre consultant à la prévention pour obtenir une copie papier.

	<i>Région de Québec</i>	<i>Région de Montréal</i>	<i>Ligne sans frais</i>
<b>Téléphone</b>	(418) 656-0202	(514) 223-2323	1 888 864-7578

---

## Références bibliographiques

Ce programme de prévention a été élaboré en fonction des lois et règlements régissant la santé et la sécurité du travail, spécialement :

- La *Loi sur la santé et la sécurité du travail* (L.R.Q., chapitre S-2.1).
- Le *Règlement sur la santé et la sécurité du travail* (c. S-2.1, r.19.01).

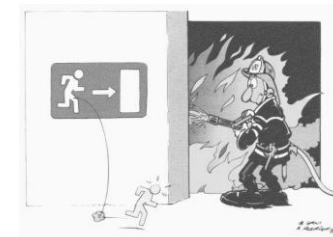
Selon les sujets, le contenu a été élaboré à partir de documents de référence publiés par des organismes reconnus dans le domaine de la santé et sécurité du travail, dont :

- Les diverses associations sectorielles paritaires de santé et de sécurité (ASP)  
<http://www.preventionenligne.com/>
  - Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité du travail (CCHST)  
<http://www.cchst.ca/>
  - La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)  
<http://www.csst.qc.ca/portail/fr/>
  - L'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)  
<http://www.irsst.qc.ca/>
- 

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## Soins aux patients – Entreposage – Mesure d'urgence

Mesures de prévention	
<b>Soins aux patients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Éviter de faire des <b>efforts excessifs</b> en adoptant de <b>bonnes méthodes</b> de travail et en <b>utilisant</b> les <b>outils appropriés</b> à la tâche;</li> <li><input type="checkbox"/> Éviter les <b>postures contraignantes</b> (flexions, torsions, élongation, etc.);</li> <li><input type="checkbox"/> Appliquer les <b>principes de déplacement sécuritaire</b> des <b>bénéficiaires</b> (PDSB) lors <b>d'intervention</b> auprès d'un <b>patient</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Tenir compte des <b>caractéristiques</b> et des <b>capacités</b> du <b>patient</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Assurez-vous que vos <b>consignes</b> répondent aux <b>critères suivants</b> :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Être claires et compréhensibles;</li> <li>◇ Être courtoises;</li> <li>◇ Être brèves;</li> <li>◇ Nommer l'action ou le geste à exécuter;</li> <li>◇ Être positives;</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Permettre une <b>réponse favorable</b> et vérifiable du client.</li> <li><input type="checkbox"/> Diversifier les <b>tâches</b> afin d'éviter de faire des <b>mouvements répétitifs</b> pendant de longues périodes de temps;</li> <li><input type="checkbox"/> Prendre de <b>courtes pauses</b> de <b>quelques secondes</b> lorsqu'une <b>posture inconfortable</b> ne peut être évitée.</li> </ul>
<b>Entreposage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Éliminés à la source les <b>risques de chute d'objets, d'effondrement et d'entreposage non sécuritaire</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Éviter qu'il y ait des <b>risques de chute d'objets entreposés en hauteur</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> S'assurer que l'<b>empilage repose</b> sur une <b>base plane et stable</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Entreposer les <b>charges</b> les plus <b>souvent utilisées</b> et les plus <b>lourdes</b> à la <b>hauteur des hanches</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Utiliser un <b>escabeau</b> ou tout autre <b>équipement approprié</b> pour atteindre le <b>matériel</b> qui est entreposé <b>plus haut</b> que la <b>hauteur des épaules</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Éviter d'<b>encombrer</b> les <b>voies de circulation</b>.</li> </ul>
<b>Mesure d'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connaître les <b>procédures à suivre</b> lors d'une <b>panne majeure, d'un incendie</b> ou de tout autre <b>événement imprévu et soudain</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Connaître l'emplacement des <b>équipements</b> nécessaires à la <b>lutte</b> contre les <b>incendies</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> S'assurer qu'ils sont <b>disponibles</b> en <b>tout temps</b>;</li> <li><input type="checkbox"/> Connaître le <b>point de rassemblement sécuritaire</b> lors d'évacuation d'urgence;</li> <li><input type="checkbox"/> S'assurer que les <b>sorties</b> de secours, de même que leurs <b>voies d'accès</b>, sont toujours <b>dégagées</b> et <b>jamais verrouillées</b>.</li> </ul>



## Agression physique ou verbale – Déchets contaminés

### Mesures de prévention

#### Agression physique ou verbale

Respecter le protocole d'intervention en cas de crise :

- Retirer tous les **objets** pouvant être **utilisés comme une arme**;
- Demander de l'**aide avant d'intervenir** lorsque les circonstances le permettent;
- Aborder le patient calmement de façon respectueuse, professionnelle, confiante, amicale et non critique**;
- Accueillir ces témoignages sans signifier votre accord ou votre désaccord**;
- Faire comprendre** au patient que le **but cherché** est de résoudre son problème;
- Éviter de réagir aux insultes** ou aux propos violents;
- Éviter de répondre à la colère par la colère**;
- Éviter de lui demander de se calmer** ou tenter de le raisonner;
- Éviter de discuter avec et ne porter atteinte d'aucune façon à son estime de soi**;
- Bouger lentement et éviter de se tenir trop près**;
- Éviter tout contact physique**;
- Éviter de le menacer de recourir à la force** à moins de pouvoir le faire sur-le-champ;
- Appeler la sécurité** s'il devient trop menaçant.



#### Déchets contaminés

- Porter des **gants à usage unique**. Même si les gants **n'empêchent pas** les **piqûres**, ils **essuient une partie du sang sur l'aiguille**, ce qui **diminue la quantité de sang qui pénètre la peau**;
- Travailler comme si** que tous les **déchets contaminés** étaient **infectieux**;
- Manipuler les déchets avec précaution** afin de **prévenir tout contact** avec le **corps**;
- Éliminer les déchets dans un contenant à l'épreuve de la perforation** tel qu'un sceau ou une boîte munie d'un couvercle sécuritaire et doublée d'un plastique étanche à l'épreuve de la perforation;
- S'assurer qu'un symbole de danger biologique** est **apposé** sur le contenant;
- Éviter de remplir le contenant au-delà de sa capacité**;
- Éviter de tenir le rebord supérieur des contenants de déchets** ou des poubelles en mettant les doigts sur la surface intérieure du contenant;
- Éviter de compacter** les déchets infectieux;
- Éviter de mélanger les déchets infectieux** avec les **ordures**;
- Ramasser les déchets contaminés** qui traînent à l'**aide d'une pince**;
- Enlever les gants après intervention** et les **jeter avec les déchets souillés**;
- Se **laver immédiatement les mains** ou **toute autre partie du corps** qui auraient été **contaminées** par le **sang** ou par tout autre **liquide biologique**;



## Gants de protection – Lavage des mains

### Mesures de prévention

#### Gants de protection

- Choisir des **gants appropriés** à la tâche;
- S'assurer** qu'ils **conviennent** à la **taille** des **mains**;
- S'assurer** qu'ils sont **disponibles** en **tout temps** là où on en a **besoin**;
- Utiliser** les gants avec les **mains nues** (sans bague ni autre objet);
- Éviter** les **différentes manipulations** avec les gants afin de ne **pas contaminer** l'**entourage**;
- Éviter** de les **utiliser** comme **solution de remplacement** au **lavage des mains**;
- Changer** de **gants** lorsqu'ils sont **percés** ou **déchirés** ou si l'**intervention** se **prolonge** au-delà de 30 minutes et qu'ils sont en latex;
- Enlever** les gants dès que l'**intervention** est **terminée** (utiliser pour une seule intervention);
- Jeter après chaque usage**;
- Laver** les **mains** dès les **gants** sont **enlevés**;



#### Lavage des mains

- Le **lavage des mains** est la solution la plus efficace pour **prévenir la transmission des infections** (70 % à 80 % des infections sont transmises par les mains);
- Enlever** les **bijoux**;
- Se **moiller** les **mains**;
- Appliquer** du **savon**;
  - ◇ Favoriser l'utilisation de distributeurs de savon transparents dont les cartouches sont à usage unique;
  - ◇ Les pains de savon ne devraient pas être utilisés;
- Frictionner** les **mains** et les **poignets** pendant au moins **10 à 15 secondes**, **entrelacer** les **doigts** et **frotter** le **pourtour** des **ongles**;
- Rincer** en s'assurant d'**enlever** toute **trace** de **savon**;
- Assécher complètement** les mains avec un papier à main ou avec un sèche-mains à air chaud pulsé;
- Fermer** le **robinet** avec un **papier** à main.

**LUTTEZ CONTRE LES GERMES EN VOUS LAVANT LES MAINS!**



**1** Mouillez vos mains



**2** Savon



**3** Moussez, frottez - 20 sec



**4** Rincez - 10 sec



**5** Sechez vos mains



**6** Fermez le robinet

**N'OUBLIEZ PAS DE LAVER:**

- entre vos doigts
- sous vos ongles
- et le dessus de vos mains

[www.poumon.ca](http://www.poumon.ca)

THE LUNG ASSOCIATION™  
L'ASSOCIATION PULMONAIRE

## Procédure à suivre en cas d'accident

